

**Všeobecné obchodné podmienky**  
**platformy [Čakáreň Live](#)**  
(ďalej aj „**čakáreň**“)

1. Tieto podmienky určujú pravidlá využitia virtuálnej čakárne spoločnosti **Čakáreň.live s. r. o.**, so sídlom 040 11 Košice – mestská časť Juh, Werferova 6, IČO: 53 474 104, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vl. č. 50470/V.
2. Platforma slúži pacientom na prihlásenie sa do radu vo vybranej ambulancii a na sledovanie svojho poradia na kiosku v čakárni ambulancie alebo online prostredníctvom platformy Čakáreň Live.
3. Čakáreň je v základnej verzii pre pacientov zdarma. Základná verzia obsahuje údaje pacienta požadované online formulárom a uvedenie dôvodu jeho návštevy v ambulancii lekára.
4. Prostredníctvom čakárne je možné:
  - vyhľadanie a potvrdenie výberu ambulancie lekára pomocou odkazu na platforme,
  - voľba dátumu vyšetrenia a prihlásenie sa do radu,
  - vyplnenie údajov pacienta v online formulári,
  - sledovanie poradia na kiosku v čakárni ambulancie alebo online prostredníctvom platformy.
5. Na vyplnenie online formulára sa vyžadujú povinné údaje v rozsahu: ambulancia pacienta, meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a dôvod návštevy ako nepovinný údaj.
6. Predpokladom úspešného prihlásenia na vyšetrenie je vyjadrenie súhlasu pacienta so:
  - Všeobecnými obchodnými podmienkami platformy,
  - spracúvaním osobných údajov pacienta, osobitne súhlasu so spracúvaním údajov o zdraví a
  - s poskytnutím osobných údajov vybranému poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti.
7. V prípade, ak zákazník prostredníctvom platformy žiada o objednanie vyšetrenia pre svoje maloleté dieťa, vyjadruje tým zároveň súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov na tento účel. V prípade, ak zákazník prostredníctvom platformy prihlasuje do radu v príslušnej ambulancii dotknutú osobu so zdravotným postihnutím, ktoré jej znemožňuje uskutočniť takéto prihlásenie samostatne, vychádza prevádzkovateľ platformy z domnienky, že prihlasujúci zákazník disponuje splnomocnením dotknutej osoby na tento úkon.
8. Po vyplnení požadovaných údajov a poskytnutí súhlasov uvedených v bode 5. je obsah online formulára poskytnutý vybranej ambulancii.
9. Platnosť prihlásenia sa skončí uplynutím ordinačných hodín ambulancie lekára v preferovaný deň vyšetrenia. Pacient je oprávnený kedykoľvek prihlásenie zrušiť, resp. odstúpiť z vytvoreného poradia e-mailovou správou zaslanou na adresu: [info@cakaren.live](mailto:info@cakaren.live).
10. Pacient uplatní práva z vadného plnenia bez zbytočného odkladu po jeho zistení na e-mailovej adrese [info@cakaren.live](mailto:info@cakaren.live) alebo telefonicky na čísle +421 948 621 062. Rovnakým spôsobom je možné uplatniť reklamáciu, podať sťažnosť alebo iný podnet.
11. Vyplnený formulár je uložený na úložisku, ku ktorému má prístup primárne iba zvolený lekár po zadaní svojich údajov a hesla, v prípade nevyhnutnej potreby prevádzkovateľ platformy a poskytovateľ služby hostingu.
12. Čakáreň používa bezpečný prístup k dátam, vrátane pravidelného auditu prístupov a revízie bezpečnosti. Údaje sú uložené na serveri spravovanom hostingovou spoločnosťou. Osobné údaje sú uložené v samostatnej časti databázy a sú šifrované. Prevádzkovateľ prijal technické aj organizačné opatrenia na ich zabezpečenie.
13. Prevádzkovateľ platformy používa na svoju internetovú prezentáciu recenzie skutočných zákazníkov, ktoré získal buď na základe ich spontánnych reakcií voči prevádzkovateľovi alebo na vyžiadanie po využití služby. Recenzie nie sú upravované, prevádzkovateľ si však vyhradzuje právo ich skrátiť alebo upraviť prípadné štylistické, alebo gramatické chyby.
14. V prípade mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých predpisov príslušná Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, P. O. Box 29, [info@soi.sk](mailto:info@soi.sk),

<https://www.soi.sk/>. Na riešenie sporov online je možné využiť aj internetovú platformu <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

- 15.** Právne vzťahy medzi pacientom ako používateľom platformy a spoločnosťou Čakáreň.live s. r. o. sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.
- 16.** Znenie týchto všeobecných obchodných podmienok môže prevádzkovateľ kedykoľvek upraviť alebo doplniť. Tieto zmeny nadobúdajú účinnosť ich zverejnením na webovom sídle prevádzkovateľa.

Čakáreň.live s. r. o.  
Košice, december 2023